

Порядок оформления заказа на дубли шагов

1. Заказ дубля элайнера при поломке или потере

При поломке или потере элайнера лаборатория STAR SMILE изготавливает ДВА элайнера бесплатно на весь заказ.

Для этого доктору необходимо обратиться к своему личному менеджеру или в Отдел сопровождения нашей компании.

Отдел сопровождения

Телефон: +7 495 504 36 96

2. Заказ дубля элайнера при НЕкорректной фиксации

В том случае, если элайнер НЕкорректно зафиксировался на следующем шаге в процессе лечения (чаще всего это происходит по причине того, что движения, заложенные на предыдущем шаге, не полностью отработали), лаборатория предлагает доктору бесплатно изготовить дубль предыдущего шага (на котором элайнер фиксировался корректно).

Пациенту необходимо повторно относить изготовленный элайнер в течение положенного времени (2 недели) и далее зафиксировать следующий шаг. Движения, которые не доработали ранее, доработают и следующий элайер зафиксируется без проблем.

Для заказа дублей шагов необходимо связаться со своим личным менеджером или отделом качества, указать номер шага, который требуется изготовить (верхняя или нижняя каппа) и проложить фото или видео не корректной фиксации каппы.

Мы изготовим каппы и доставим их по указанному Вами адресу.

Отдел качества: Телефон / WhatsApp: +7 495 109 36 15