

Правила работы с ревизиями

(для продуктов элайнеры Star Smile, Star Smile IQ и Teen Smile)

Данный документ разработан с целью снижения количества нерезультативных ревизий в заказах и распространяется на все заказы, к которым оформляется ревизия.

В документе представлены возможности, которые лаборатория предоставляет доктору в том случае, если перемещения, заложенные ранее, отработали не в полном объеме, а также, все возможные причины, по которым производитель ортодонтической аппаратуры (лаборатория Стар Смайл) может обоснованно отказать в бесплатной ревизии к заказу.

Гиперкоррекция по последнему шагу

В том случае, если пациент относил все элайнеры, но отработали не все запланированные движения, вместо полноценной ревизии, лаборатория предлагает доктору запросить каппу с гиперкоррекцией по последнему шагу.

Гиперкоррекция по последнему шагу подразумевает изготовление одной или нескольких капп с увеличенными лимитами перемещений по ранее одобренному доктором Виртуальному сетапу.

Гиперкоррекция возможна только в том случае, если каппа на последнем шаге фиксировалась корректно. (!!!)

Порядок действий при оформлении гиперкоррекции:

1. Доктор регистрирует заказ, как ревизию, но без предоставления диагностических материалов (необходимо предоставить только фотографию положения зубов пациента в данный момент). Там, где

система требует обязательного предоставления материалов, можно использовать материалы от предыдущего заказа

2. В поле "Адрес доставки" вместо адреса написать большими буквами ГИПЕРКОРРЕКЦИЯ
3. В плане лечения доктор должен указать, что это “гиперкоррекция по последнему шагу” (!) и какие движения доктор хотел бы довести до конечного результата
4. На базе последнего одобренного сетапа техник моделирует последний шаг с увеличенными движениями и предоставляет доктору на проверку
5. После одобрения доктором виртуального сетапа, дальнейшие действия по заказу осуществляются по стандартному процессу

Дубль шага в процессе лечения

В том случае, если элайнер НЕкорректно зафиксировался на следующем шаге по причине того, что движения, заложенные на предыдущем шаге, не полностью отработали, лаборатория предлагает доктору бесплатно изготовить дубль предыдущего шага (на котором элайнер фиксировался корректно).

Пациент должен повторно относить изготовленный элайнер в течение положенного времени (2 недели) и далее зафиксировать следующий шаг.

Для этого необходимо связаться со своим личным менеджером или отделом качества и указать номер шага, который требуется изготовить (верхняя или нижняя каппа).

Использование дополнительной аппаратуры

В зависимости от индивидуальных особенностей организма, в том числе, строения и подвижности костной ткани, для того чтобы отработали те или иные движения, может потребоваться применение доктором дополнительной аппаратуры.

В случае необходимости применения дополнительной аппаратуры, лаборатория сообщит об этом доктору в чате к заказу.

Ревизия

Каждый заказ предусматривает ревизию, но только по тому же плану лечения, который был изначально в заказе (если лечение пошло не в соответствии с утвержденным виртуальным сетапом). Для этого необходимо предоставить новые ортодонтические слепки А-силиконе с прикусным шаблоном/сканы в формате STL, и новые фотографии пациента, ОПТГ, на основе которых будет произведен новый виртуальный сетап и набор прозрачных элайнеров.

Для заказов Star Smile Max и Star Smile iQ Max доступно одно изменение плана лечения в ревизии, которое может включать случаи ревизии после имплантации/реставрации. Ревизия должна быть оформлена на обе челюсти, если изначально лечение двучелюстное, и на одну челюсть, если изначально лечение было только для данной одной челюсти.

В плане лечения ревизии необходимо указать все желаемые доработки, которые должны быть направлены на достижение изначально запланированного результата. В случае, если доработки не будут указаны в плане лечения, лаборатория Star Smile считает себя вправе не осуществлять их в этой и последующих ревизиях к заказу.

Рецидивы не входят в ревизию. Заказ на ревизию принимается не позднее, чем срок лечения пациента, рассчитанный лабораторией + 2 месяца запаса, иначе заказ будет считаться новым и подлежит оплате в соответствии с прайсом на день заказа.

Возможные причины отказа в ревизии

1. Просрочка

Истекло время, разрешенное договором, в течение которого возможно оформить бесплатную ревизию.

Бесплатную ревизию к заказу возможно оформить не позднее двух месяцев после окончания расчётного срока лечения.

Срок лечения зависит от количества элайнеров в заказе, измеряется в месяцах и рассчитывается, как половина от количества шагов, которое потребуется для лечения. Если количество шагов на верхней и нижней челюстях отличается, то для расчета используем большее количество шагов.

Пример расчета:

Лечение на верхней челюсти - 15 элайнеров

Лечение на нижней челюсти - 20 элайнеров

Срок лечения = $20/2 = 10$ месяцев

Срок возможной ревизии = $10+2 = 12$ месяцев

2. Изменение плана лечения

- не удалены зубы по плану лечения
- произведено удаление/имплантация/реставрация зубов в процессе лечения (если это не было указано в плане лечения)

В случае, если доктор просит осуществить перемещения, которые не были заложены в первичном плане лечения, а также НЕ произвел запланированное в сетапе удаление зубов или осуществил незапланированную в сетапе имплантацию, реставрацию или удаление, лаборатория приостановит выполнение данного заказа и попросит доктора вернуться к первичному плану или оплатить заказ. Изменение плана лечения в ревизии возможно однократно для заказов Teen Smile. Допустимо изменение видов перемещений и метода достижения того результата, который был заложен в первичном плане лечения. В случае, если доктор хочет изменить ожидаемый результат лечения (конечное положение зубов пациента) необходимо оформить новый заказ.

3. Ревизия на одну или две челюсти

Если лечили одну челюсть, то ревизию возможно оформить только на эту челюсть.

Если лечили обе челюсти, то ревизию необходимо делать на обе челюсти, даже если лечение пошло не по плану только на одной.

Ревизия на одну челюсть возможна только в случае, если на другой челюсти лечение закончено и установлен несъемный ретейнер.

4. Нарушение правил использования аппаратуры (элайнеров), рекомендованных производителем (лабораторией)

Пациент нарушил правила использования элайнеров, описанные в “Памятке пациента”.

5. Несоблюдение рекомендаций лаборатории

Несоблюдение рекомендаций лаборатории, указанных в утвержденном доктором виртуальном сетапе.

В качестве примера - запланированная на определенном шаге лечения

сепарация не сделана или сделана не в полном объеме.

6. Медико-диагностические причины

- потеря зубов пациентом (в результате пропала точка опоры для необходимых перемещений или существенно изменился прикус, что требует ортопедического лечения)
- у пациента выявлены заболевания с противопоказаниями к продолжению ортодонтического лечения

7. Несоответствие данных пациента первичному заказу

Подгружены диагностические материалы другого

пациента

8. Лечение отказного случая

В зависимости от сложности патологии и индивидуального строения челюстного аппарата, отдельные виды нарушений могут не поддаваться терапии на элайнерах даже с применением дополнительной аппаратуры. В этом случае лаборатория отказывает в производстве элайнеров, однако доктор может настоять на производстве элайнеров для такого пациента под свою ответственность. В этом случае лаборатория производит данный заказ, но **снимает его с гарантии**.

Как для любой ортодонтической аппаратуры, успех лечения на элайнерах зависит не только от правильно составленного плана лечения и возможностей аппаратуры, но и соблюдения правил и рекомендаций по её использованию. Так как элайнеры являются съемной аппаратурой, то одним из факторов является дисциплина пациента и соблюдение рекомендаций лаборатории.