

Правила работы с ревизиями

(для продуктов элайнеры Star Smile и Star Smile IQ)

Данный документ разработан с целью снижения количества нерезультативных ревизий в заказах и распространяется на все заказы, к которым оформляется ревизия.

В документе представлены возможности, которые лаборатория предоставляет доктору в том случае, если перемещения, заложенные ранее, отработали не в полном объеме, а также, все возможные причины, по которым производитель ортодонтической аппаратуры (лаборатория Стар Смайл) может обоснованно отказать в бесплатной ревизии к заказу.

Гиперкоррекция по последнему шагу

В том случае, если пациент относил все элайнеры, но отработали не все запланированные движения, вместо полноценной ревизии, лаборатория предлагает доктору запросить каппу с гиперкоррекцией по последнему шагу.

Гиперкоррекция по последнему шагу подразумевает изготовление одной или нескольких капп с увеличенными лимитами перемещений по ранее одобренному доктором Виртуальному сетапу.

Гиперкоррекция возможна только в том случае, если каппа на последнем шаге фиксировалась корректно. (!!!)

Порядок действий при оформлении гиперкоррекции:

1. Доктор регистрирует заказ, как ревизию, но без предоставления диагностических материалов (необходимо предоставить только фотографию положения зубов пациента в данный момент). Там, где

система требует обязательного предоставления материалов, можно использовать материалы от предыдущего заказа

2. В поле "Адрес доставки" вместо адреса написать большими буквами ГИПЕРКОРРЕКЦИЯ

3. В плане лечения доктор должен указать, что это “гиперкоррекция по последнему шагу” (!) и какие движения доктор хотел бы довести до конечного результата

4. На базе последнего одобренного сетапа техник моделирует последний шаг с увеличенными движениями и предоставляет доктору на проверку

5. После одобрения доктором виртуального сетапа, дальнейшие действия по заказу осуществляются по стандартному процессу

Дубль шага в процессе лечения

В том случае, если элайнер НЕкорректно зафиксировался на следующем шаге по причине того, что движения, заложенные на предыдущем шаге, не полностью отработали, лаборатория предлагает доктору бесплатно изготовить дубль предыдущего шага (на котором элайнер фиксировался корректно).

Пациент должен повторно относить изготовленный элайнер в течение положенного времени (2 недели) и далее зафиксировать следующий шаг.

Для этого необходимо связаться со своим личным менеджером или отделом качества и указать номер шага, который требуется изготовить (верхняя или нижняя каппа).

Использование дополнительной аппаратуры

В зависимости от индивидуальных особенностей организма, в том числе, строения и подвижности костной ткани, для того чтобы отработали те или иные движения, может потребоваться применение доктором дополнительной аппаратуры.

В случае необходимости применения дополнительной аппаратуры, лаборатория сообщит об этом доктору в чате к заказу.

Возможные причины отказа в ревизии

1. Просрочка

Истекло время, разрешенное договором, в течение которого возможно оформить бесплатную ревизию.

Бесплатную ревизию к заказу возможно оформить не позднее двух месяцев после окончания расчётного срока лечения.

Срок лечения зависит от количества элайнеров в заказе, измеряется в месяцах и рассчитывается, как половина от количества шагов, которое потребуется для лечения. Если количество шагов на верхней и нижней челюстях отличается, то для расчета используем большее количество шагов.

Пример расчета:

Лечение на верхней челюсти - 15 элайнеров

Лечение на нижней челюсти - 20 элайнеров

Срок лечения = $20/2 = 10$ месяцев

Срок возможной ревизии = $10+2 = 12$ месяцев

2. Изменение плана лечения

План лечения при оформлении ревизии должен быть направлен на достижение результата по изначально утвержденному виртуальному сетапу.

В плане лечения при оформлении ревизии к заказу, доктору необходимо указать, какие перемещения недоработали по первичному плану лечения и возможные предложения по их реализации.

В случае, если доктор просит осуществить перемещения, которые не были заложены в первичном плане лечения, лаборатория приостановит

выполнение данного заказа и попросит доктора вернуться к первичному плану или зарегистрировать новый заказ.

3. Ревизия на одну или две челюсти

Если лечили одну челюсть, то ревизию возможно оформить только на эту челюсть.

Если лечили обе челюсти, то ревизию необходимо делать на обе челюсти, даже если лечение пошло не по плану только на одной. Ревизия на одну челюсть возможна только в случае, если на другой челюсти лечение закончено и установлен несъемный ретейнер.

4. Нарушение правил использования аппаратуры (элайнеров), рекомендованных производителем (лабораторией)

Пациент нарушил правила использования элайнеров, описанные в “Памятке пациента”.

5. Несоблюдение рекомендаций лаборатории

Несоблюдение рекомендаций лаборатории, указанных в утвержденном доктором виртуальном сетапе.

В качестве примера - запланированная на определенном шаге лечения сепарация не сделана или сделана не в полном объеме.

6. Медико-диагностические причины

- потеря зубов пациентом (в результате пропала точка опоры для необходимых перемещений или существенно изменился прикус, что требует ортопедического лечения)
- у пациента выявлены заболевания с противопоказаниями к продолжению ортодонтического лечения

7. Несоответствие данных пациента первичному заказу

Подгружены диагностические материалы другого пациента

8. Лечение отказного случая

В зависимости от сложности патологии и индивидуального строения челюстного аппарата, отдельные виды нарушений могут не

поддаваться терапии на элайнерах даже с применением дополнительной аппаратуры. В этом случае лаборатория отказывает в производстве элайнеров, однако доктор может настоять на производстве элайнеров для такого пациента под свою ответственность. В этом случае лаборатория производит данный заказ, но **снимает его с гарантии**.

Как для любой ортодонтической аппаратуры, успех лечения на элайнерах зависит не только от правильно составленного плана лечения и возможностей аппаратуры, но и соблюдения правил и рекомендаций по её использованию. Так как элайнеры являются съёмной аппаратурой, то одним из факторов является дисциплина пациента и соблюдение рекомендаций лаборатории.